

Resistencias al cambio: Funcionan como sistema de alarma, por consiguiente, son legítimas y funcionales.

Resistencia activa: Se expresa directamente e incluso de manera confrontacional.

Resistencia pasiva: Se expresa indirectamente, es decir, las personas que se reconocen amenazadas, sin coraje y con escaso poder, son las que se sienten incapaces de reaccionar.

Método de educación y comunicación: Método a utilizar cuando existe una brecha de información o un inadecuado análisis de ella.

Método de facilitación y apoyo: Método a utilizar cuando las personas se resisten por problemas de motivación.

Método de negociación y acuerdo: Método a utilizar cuando hay quienes pierden con el cambio y se resisten.

Método de participación e involucramiento: Método a utilizar cuando los iniciadores no tienen toda la información y existe resistencia.