

RESUMEN

MÓDULO 1

- Alcanzar y mantener el éxito en las organizaciones requiere de talentos imposibles de encontrar en una sola persona, por lo que se hace indispensable conseguir una actitud cooperativa y no individualista de los colaboradores al interior de los equipos.
- Una organización podrá ser exitosa solo si cuenta con personas comprometidas y alineadas, capaces de planificar y coordinarse para alcanzar objetivos comunes.
- En una investigación realizada por Google (Proyecto Aristóteles) se concluyó que el secreto de la productividad de los grupos radica en la interacción entre las partes del equipo y no en la capacidad de los elementos individuales que lo conforman.
- Trabajando en equipo se logra una mayor productividad con un menor desgaste, a la vez que mejora el clima laboral y su motivación diaria.
- Si los integrantes de un equipo trabajan coordinados van a potenciar su trabajo y conseguir un mejor resultado. Mientras que, si sus esfuerzos van en direcciones diferentes, van a desviar el resultado óptimo o, peor aún, lo van a anular.
- Para conseguir un equipo de trabajo exitoso hay que fomentar cuatro requisitos indispensables que se expresan en la siguiente definición de equipo: "Es un grupo de personas altamente comunicativas, con diferentes trasfondos, habilidades y aptitudes, con un propósito en común, que están trabajando juntas para lograr objetivos claramente identificados"
- Personas altamente comunicativas
- Peter Drucker, el padre de la administración moderna, afirma que el 60% de los problemas empresariales son consecuencia de una mala comunicación y que para conseguir que esta sea efectiva las empresas no necesitan contar necesariamente con la última tecnología, sino que los jefes se deben preguntar qué información se debe transmitir, a quién, dónde y cuándo.





- Diferentes trasfondos, habilidades y aptitudes.
- Un principio básico de la filosofía del trabajo en equipo es comprender que no todas las personas son iguales, y que cada uno de los integrantes del equipo aporta al éxito y al rendimiento de este de acuerdo con su propia y particular habilidad, por lo que estas se deben considerar al momento de asignar los diferentes roles y funciones.
- Propósito en común.
- Toda organización tiene un código compuesto por la misión, la visión, los valores y las expectativas organizacionales. Todos en el equipo deben conocer y vivir ese código ya que al tener percepción de destino en común se consiguen los siguientes resultados:
 - Produce resultados y obtiene logros a pesar de las dificultades emergentes
 - Los miembros se sienten responsables por el resultado del conjunto y se ocupan en aclarar las dificultades emergentes
 - Cada persona se hace cargo de una parte diferente del trabajo total, pero asume el 100% de responsabilidad por el éxito conjunto.
- Objetivos claramente identificados
Los objetivos de cada equipo deben ser exactos, específicos, medibles, cuantificables, retadores. El equipo debe saber con exactitud cuánto es lo que debe alcanzarse. Tiene que tener recursos de medición constante.
- Los integrantes del equipo deben saber que son parte de un grupo, por lo mismo, deben cumplir cada uno su rol sin perder la noción del equipo, para ello tienen que tener las siguientes características:
 - Ser capaces de establecer relaciones satisfactorias con los integrantes del equipo.
 - Ser leales consigo mismo y con los demás.
 - Tener espíritu de autocrítica y de crítica constructiva.
 - Tener sentido de responsabilidad para cumplir con los objetivos.
 - Tener capacidad de autodeterminación, optimismo, iniciativa y tenacidad.
 - Tener inquietud de perfeccionamiento, para la superación.