

Líder: Es aquella persona que tiene liderazgo dentro de un grupo o equipo de trabajo y que sabe tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo de trabajo.

Liderazgo: Tiene que ver con el conocimiento que una persona tiene sobre temas técnicos y con la capacidad para influir en un grupo en base a la inteligencia emocional.

Inteligencia emocional: La capacidad para captar las emociones y conducir las hacia un resultado positivo, que se puede aprender y desarrollar con la práctica.

Autoconciencia: Consiste en conocer las propias emociones.

Autorregulación o autocontrol: Es la capacidad de cambiar o frenar emociones.

Motivación y persistencia: Es la capacidad de estimularse ante situaciones adversas.

Empatía: Es la capacidad de conocer a otras personas e intuir la condición emocional de los demás.

Habilidades sociales y dominio de las relaciones: Es la capacidad de ser oportuno ante diversas situaciones.