

Tarea urgente: Aquello que necesita ser realizado o solucionado con la mayor rapidez posible.

Tarea importante: Aquello que tiene importancia por su naturaleza o valor.

Coaching: Método que consiste en dirigir, instruir y entrenar a una persona y a un grupo con el objetivo de conseguir alguna meta o de desarrollar habilidades específicas.

Retroalimentación: Permite indicar de manera precisa y descriptiva las fortalezas y las debilidades de las personas, entregando sugerencias para mejorarlas.